

Regulamin strony Prawo i Logistyka

Z tej strony Marta Matuszewska, współautorka strony Prawo i Logistyka (w skrócie PiL) i Ania Żurawiecka, redaktorka strony,

Pisząc ten Regulamin, chcieliśmy żeby wszystkie nasze dokumenty były zrozumiałe, czytelne i przejrzyste. Dlatego nie tylko nasze publikacje, ale i regulaminy, polityki i inne formalne dokumenty postanowiliśmy pisać prostym i zrozumiałym językiem.

W tym dokumencie opisałyśmy zasady korzystania ze strony i sklepu. Dalej nazywamy go **Regulamin PiL** i razem z wszystkimi załącznikami, jest nierozłącznym elementem każdej umowy, w ramach której dokonujesz zakupu jakiegokolwiek materiału na naszej stronie lub korzystasz z bezpłatnych publikacji.

W Regulaminie PiL zwracamy się do Ciebie, bezpośrednio, jako naszego czytelnika, klienta. Z określenia „my” korzystamy, kiedy mamy na myśli nas, czyli [Firmę Prawo i Logistyka Anna Żurawiecka].

Pojęcia pisane z dużej litery są wyjaśnione w treści Regulaminu PiL lub w słowniku umieszczonym na końcu dokumentu.

Co znajdziesz w Regulaminie PiL?

1. W Regulaminie PiL znajdziesz:

- a) informacje o nas;
- b) zasady funkcjonowania i korzystania ze strony PiL, w tym zasady zawierania i realizacji umów za jej pośrednictwem;
- c) Twoje i nasze prawa i obowiązki związane z korzystaniem ze strony PiL;
- d) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- e) warunki świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną;
- f) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną;
- g) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Nasze dane:

- ✓ firma: Prawo i Logistyka Anna Żurawiecka
- ✓ siedziba: ul. Pustelnicka 10/3, 04-170 Warszawa

- ✓ REGON: 387796074
 - ✓ NIP: 7431852533
 - ✓ telefon: +48 690 999 406
 - ✓ e-mail: biuro@prawoilogistyka.pl
 - ✓ adres strony internetowej: www.prawoilogistyka.pl.
3. Możesz się z nami skontaktować w związku z zawarciem umowy za pośrednictwem strony PiL lub w każdej innej sprawie:
- ✓ z wykorzystaniem formularza umieszczonego na stronie internetowej PiL: www.prawoilogistyka.pl/kontakt,
 - ✓ drogą mailową biuro@prawoilogistyka.pl
 - ✓ lub telefoniczną +48 690 999 406.

Co oferujemy na stronie PiL?

4. Wszystkie **Materiały** jakie oferujemy są to wszelkiego rodzaju treści o charakterze dydaktycznym, udostępniane na stronie PiL, płatne i bezpłatne; w szczególności artykuły, newslettery, e-booki, audiobooki, wzory dokumentów lub szkolenia o tematyce szeroko pojętej logistyki (w szczególności transportu, ADR, cła, VAT, compliance, prawa pracy).
5. Na stronie PiL dostępne są treści tekstowe, graficzne, dźwiękowe i audiowizualne, z którymi możesz zapoznawać się nieodpłatnie i anonimowo, tj. bez konieczności podawania swoich danych osobowych. Część treści dostępna jest wyłącznie dla subskrybentów newslettera.
6. Pamiętaj, że kupowane pliki elektroniczne to jedynie szablony dokumentów przeznaczone do samodzielnego wykorzystania i wymagają dostosowania do twojej indywidualnej sytuacji. Żadne Materiały umieszczane na stronie PiL nie stanowią indywidualnej porady prawnej, oficjalnej wykładni przepisów prawa, ani nie zastępują indywidualnej pomocy prawnej świadczonej przez specjalistę.
7. Nasze zobowiązanie polega w tym przypadku wyłącznie na dostarczeniu Ci zakupionych plików elektronicznych, co następuje poprzez wysyłkę na adres e-mail podany w zamówieniu linków pozwalających na pobranie plików lub

wysłane gotowych plików w wiadomości e-mail lub udostępnienie możliwości podglądu zakupionego materiału lub pobrania pliku bezpośrednio ze strony internetowej. Materiał jest dostarczany linku do pobrania, w zależności od parametrów technicznych pliku. Link ulegają po wygaśnięciu po 72 godzinach.

8. W ramach zawartej umowy o dostarczenie treści cyfrowych nie jesteśmy zobowiązane do udzielania jakichkolwiek konsultacji związanych z zakupionymi Materiałami. Grzecznościowo możemy odpowiedzieć na drobne pytania, ale nie mamy takiego obowiązku. Jeżeli potrzebujesz dalej idącej pomocy, zawsze możesz skorzystać z odpłatnej, indywidualnej konsultacji. W tej sprawie skontaktuj się z nami.
9. Materiały są przygotowane i realizowane przez wykwalifikowanych specjalistów wskazanych w treści każdego Materiału.

Kiedy stosujemy Regulamin PiL?

10. Regulamin PiL ma zastosowanie gdy korzystasz ze strony PiL: www.prawoilogistyka.pl, w tym zarówno gdy korzystasz z materiałów bezpłatnych jak i dokonujesz zakupu Materiałów w sklepie internetowym.
11. Regulamin jest umieszczony na stronie PiL i jest skierowany do wszystkich klientów korzystających z Materiałów płatnych i bezpłatnych.
12. Składając zamówienie na treści płatne i bezpłatne, potwierdzasz zapoznanie się i akceptację Regulaminu PiL.

Jakie trzeba spełnić warunki by korzystać ze strony PiL?

13. Nasza oferta jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych i prawnych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych
14. Aby skorzystać ze sklepu musisz zaakceptować wszystkie postanowienia Regulaminu PiL oraz posiadać:
 - a) aktywny adres e-mail;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) sprzęt komputerowy i oprogramowanie posiadające funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML lub urządzenie mobilne pozwalające
 - d) korzystanie z aplikacji o funkcji przeglądarki internetowej na urządzenia mobilne.

15. Korzystanie ze strony PiL i jego funkcjonalności, w tym wprowadzanie informacji oraz wykrywanie błędów w zakresie tych informacji i korygowanie ich odbywa się za pomocą stosowanej przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera itp.).
16. Korzystanie z zakupionych treści cyfrowych wymaga posiadania oprogramowania biurowego pozwalającego na edycję plików .doc .xls, oraz pdf, np. Microsoft Office, Open Office, Libre Office, Adobe Reader.
17. Strona PiL zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia z którego korzystasz.
18. Ty decydujesz o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania plików na Twoim urządzeniu i w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień. Jednak wyłączenie możliwości korzystania z plików cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne na stronie PiL.
19. W momencie powstania niniejszego regulaminu, twój ruch na stronach PiL jest monitorowany przez statystyki Google Analytics 4. Ma to na celu gromadzenie danych o sposobie i popularności korzystania z Materiałów. Korzystając ze strony PiL, zgadzasz się na analizowanie Twoich danych przez Google Analytics.
20. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies zawarte są w Polityce prywatności PiL, udostępnionej pod adresem www.prawoilogistyka.pl/polityka-prywatnosci stanowiącą integralną część Regulaminu PiL.

Jakie mamy zasady udostępniania bezpłatnie Materiałów?

- 21.** Na stronie udostępniamy Materiały również bezpłatnie. Możesz z nich korzystać
- 22.** Za pośrednictwem strony PiL możesz zapisać się do newslettera, żeby otrzymywać na swój adres e-mail informacje o nowościach, promocjach, Materiałach lub usługach związanych ze stroną.
- 23.** Jeśli chcesz zapisać się do newslettera musisz mieć aktywny adresu e-mail i podać go nam w formularzu zapisu do newslettera.
- 24.** Z otrzymywania newslettera w każdej chwili możesz zrezygnować, klikając w służący do tego link zawarty w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera lub wysyłając do nas wiadomość e-mail poprzez formularz kontaktowy lub bezpośrednio na nasz adres e-mail, widoczny na stronie www.
- 25.** Za pośrednictwem strony PiL, zawieramy umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci newslettera, za które nie wnosisz jakiegokolwiek opłaty pieniężnej, ale dostarczasz nam jako administratorowi swoje dane osobowe i wyrażasz zgodę na przesyłanie newslettera. Wymaga to wypełnienia i przesłania formularza, dostępnego na naszej stronie www. Umowę uważa się za zawartą z chwilą wyświetlenia strony internetowej z potwierdzeniem subskrypcji newslettera.
- 26.** W formularzu musisz podać swoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do subskrypcji newslettera oraz dostarczenia Materiałów. Podanie dodatkowych danych jest dobrowolne, jednak doręczenie Materiałów nie jest możliwe anonimowo.
- 27.** Jeżeli nie chcesz wyrazić zgody na przesyłanie newslettera, do którego zapisujesz się podczas zakupu materiałów, możesz dokonać indywidualnego zakupu Materiałów, płacąc za nie określoną cenę. Zakup w ten sposób wymaga indywidualnego kontaktu z nami.
- 28.** Dostarczymy Tobie Materiały wysyłając na podany przez Ciebie w formularzu adres e-mail, wiadomości zawierającej link do pobrania lub uzyskania dostępu do Materiałów w inny wskazany przez nas sposób.



Jak dokonać zakupu Materiałów w sklepie?

29. Listę wszystkich dostępnych w danej chwili do zakupu Materiałów znajdziesz w sklepie PiL i na stronie z publikacjami z ograniczonym dostępem.
30. Zakup wybranych Materiałów następuje poprzez skorzystanie z przycisku „Dodaj do koszyka” lub innego o podobnym brzmieniu, następnie „Zapłać” lub pokrewnym np. „Dokonaj płatności” i wypełnienie formularza zamówienia. Zamówienie wymaga podania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz wybierając dostępną metodę płatności.
31. Umowa między nami zostaje zawarta z momentem opłacenia przez Ciebie zamówienia. Dane, jakie wprowadzisz w zamówieniu składają się na treść zawartej z nami umowy zakupu.
32. Po otrzymaniu od Ciebie płatności, niezwłocznie (maksymalnie w terminie 1 dnia roboczego) na wskazany przez Ciebie adres, przesyłany jest Materiał oraz w formie elektronicznej fakturę dokumentującą zakup.
33. Wszystkie ceny wskazane na stronie PiL są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług VAT.
34. Całkowity koszt do zapłaty za dane zamówienie z tytułu zakupów dokonanych na stronie PiL stanowi sumę ceny za Materiał oraz koszt wybranego sposobu płatności (jeśli dotyczy). Wszystkie płatności składające się na łączny koszt do zapłaty podawane są na stronie PiL.
35. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie, jednak zmiana ceny nie ma wpływu na zamówienia już przez Ciebie złożone.
36. Płatności za Materiały zakupione na stronie PiL możesz dokonać poprzez:
 - a) formy płatności oferowane za pomocą systemu płatności PayU, którego właścicielem i operatorem jest PayU S.A. z siedzibą w 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186;
 - b) jeżeli potrzebujesz zapłacić w inny sposób, napisz do nas na adres biuro@prawoilogistyka.pl;
37. Płatność powinna być dokonana w trybie online. Dopóki nie opłacisz zamówienia, będzie widoczne w Twoim koszyku.

38. Fakturę dokumentującą zakup otrzymasz w formie elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

Jakie masz prawa i obowiązki?

39. Materiały możesz zamawiać za pośrednictwem strony PiL 24 godziny na dobę.
40. Możesz umieszczać na stronie komentarze, zarówno anonimowo, pod pseudonimem, jak również pod swoim imieniem lub nazwiskiem.
41. System komentarzy obsługiwany jest system Wordpress. Korzystając z systemu komentarzy, korzystasz z usługi świadczonej drogą elektroniczną na zasadach określonych w regulaminie, którym posługuje się Wordpress.
42. Korzystając ze strony PiL nie możesz wysyłać w formularzach ani umieszczać w komentarzach treści o charakterze bezprawnym, czyli wulgarnych, obraźliwych, naruszających czyjeś prawa, dobra osobiste lub interesy, przyjęte normy społeczne, dobre obyczaje, zawierających treści obrazoburcze, wulgarne, pornograficzne, nawołujące do nienawiści, dyskryminujące, marketingowe, promocyjne. Zachowujemy prawo do moderacji, akceptacji lub usuwania tego typu komentarzy. Prawa autorskie do treści zawartych na blogu, treści dostępnych dla subskrybentów newslettera oraz treści cyfrowych sprzedawanych za pośrednictwem bloga przysługują mnie lub podmiotom ze mną współpracującym. Korzystanie z tych treści z naruszeniem zasad niniejszego regulaminu lub prawa autorskiego może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
43. Wszystkie publikowane na mojej stronie opinie pochodzą wyłącznie od klientów, którzy korzystali z moich produktów / usług lub je nabyli.
44. Nie przewidujemy możliwości automatycznego publikowania opinii na stronie PiL. Z prośbą o przekazanie opinii zwracamy się do Ciebie indywidualnie i jeśli ją otrzymamy i zaakceptujemy, samodzielnie publikujemy ją na stronie. Nie wszystkie opinie, które otrzymujemy, będą podlegały publikacji. We własnym zakresie decydujemy, czy daną opinię chcemy wykorzystać.
45. Nie przewidujemy wynagrodzenia, ani rabatów, w zamian za opinię, ani tym bardziej nie płacimy za wystawienie opinii.

46. Jeżeli uważasz, że jakaś opinia opublikowana na naszej stronie jest nierzetelna, niewiarygodna lub pozyskana w nieuczciwy sposób, zgłoś nam to na adres biuro@prawoilogistyka.pl
47. Materiały, możesz korzystać z nich w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, działalności nierejestrowanej lub działalności zawodowej, z tym zastrzeżeniem, że nie możesz wykorzystywać tych treści cyfrowych ani ich fragmentów do przygotowywania dokumentów dla jakichkolwiek innych podmiotów lub osób niż ty sam, chyba, że za naszą zgodą i wskazaniem nas jako autorów Materiału.
48. Nie możesz udostępniać ani odsprzedawać Materiałów do użytku podmiotom trzecim.
49. Możesz korzystać z Materiałów wyłącznie z koniecznością oznaczania nas jako podmiotu, któremu przysługują prawa autorskie do treści.
50. Jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną i zawarłeś umowę za pośrednictwem strony PiL bezpośrednio związaną z Twoją działalnością gospodarczą, gdy nie ma ona dla Ciebie charakteru zawodowego (co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej usługi świadczonej drogą elektroniczną bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia.
51. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Ci w odniesieniu do umów:
- o dostarczanie treści cyfrowych w tym artykułów, publikacji oraz e-booków w formie .pdf lub każdej innej, a także audiobooków w każdym dostępnym formacie, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli otrzymałeś materiał po udzieleniu wyraźnej zgody przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Ciebie przez nas o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - o świadczenie usług jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i jeśli zostałeś poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy. W przypadku, gdy usługa została zrealizowana częściowo prawo odstąpienia nie przysługuje wobec zrealizowanej części;
 - po dokonaniu płatności i prawidłowym zamówieniu, gdy powodem do odstąpienia od umowy jest niezadowolająca jakość dostarczonych

Materiałów, brak zrozumienia dostarczanej usługi po jej wykupieniu lub nieuzasadniona chęć odstąpienia od umowy

- d) umów, których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało przez Ciebie otwarte,
- e) dostarczania dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.

- 52.** Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz nas poinformować: biuro@prawoilogistyka.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
- 53.** Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu 14 dni od dnia przyjęcia usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- 54.** Skutkiem odstąpienia od umowy, jest uznanie umowy za niezawartą, dlatego w przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia przez nas oferowany), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym doszło do poinformowania nas o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zwrot płatności może być wstrzymany do czasu otrzymania zakupionych rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Prosimy odesłać lub przekazać na biuro@prawoilogistyka.pl rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo o odstąpieniu od umowy.
- 55.** Regulamin PiL udostępniamy przed zawarciem umowy, a także – jeśli zażadasz – w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz, w tym w szczególności jego pobranie, skopiowanie, ściągnięcie i zapisanie na dysku lub wydrukowanie.
- 56.** Reklamacje dotyczące możesz złożyć z wykorzystaniem formularza umieszczonego na stronie PiL lub drogą mailową (wskazane na stronie PiL w zakładce “Kontakt”).

57. Reklamacje są rozpatrywane przez nas w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Poinformujemy Ciebie o wynikach reklamacji z wykorzystaniem Twoich danych kontaktowych udostępnionych za pośrednictwem strony PiL.

Przepisy końcowe

58. Usługi i czynności związane z zawieraniem umów są dostępne w języku polskim.

59. Regulamin PiL może być zmieniony. Udostępnienie zmienionego Regulaminu PiL ma zastosowanie do zamówień złożonych po jego udostępnieniu, w szczególności zmiana Regulaminu PiL nie ma zastosowania do zamówień, które złożysz przed jego udostępnieniem jak również gdy rozpocząłeś korzystanie z Materiału przed udostępnieniem zmienionego Regulaminu PiL.

60. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem PiL zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

61. Regulamin w obecnej wersji obowiązuje od dnia 11 lipca 2023 r.

SŁOWNIK

62. Użyte w Regulaminie PiL pojęcia oznaczają:

1. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t. ze zm.);
2. Ustawa o prawa konsumenta – ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 ze zm.);
3. Kodeks Cywilny – ustawę z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380 j.t. ze zm.).