

# SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	0 2
KIM JESTEŚMY.....	0 3
CO WYRÓŻNIA REKLAMACJĘ W TRANSPORCIE?.....	0 5
11 KROKÓW DO PRAWIDŁOWEGO SFORMUŁOWANIA REKLAMACJI DO PRZEWOŹNIKA.....	0 7
1 KROK - UPEWNIJ SIĘ, ŻE MASZ DO CZYNNIENIA Z REKLAMACJĄ W TRANSPORCIE .....	0 8
2 KROK - PRZEANALIZUJ DOKŁADNIE ZDARZENIE/ZDARZENIA DOTYCZĄCE REKLAMACJI.....	0 9
3 KROK - ZWERYFIKUJ PRZEPISY PRAWNE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO W TRANSPORCIE.....	1 0
4 KROK - UPEWNIJ SIĘ, ŻE JESTEŚ PODMIOTEM UPRAWNIONYM DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI PRZEWOŹNIKOWI.....	1 2
5 KROK - ZBIERZ NIEZBĘDNĄ DOKUMENTACJĘ ORAZ DOWODY NA POPARCIE SWOICH TWIERDZEŃ.....	1 9
6 KROK - SPRAWDŹ W JAKIEJ FORMIE POWINIENES ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ.....	2 4
7 KROK -ZWERYFIKUJ TERMIN NA ZŁOŻENIE REKLAMACJI.....	2 6
8 KROK - ZADBAJ BY REKLAMACJA ZAWIERAŁA WSZYSTKIE NIEZBĘDNE ELEMENTY CO DO TREŚCI.....	2 8
9 KROK - NIE ZAPOMNIJ O PODPISACH I ZAŁĄCZNIKACH.....	2 9
10 KROK - DORĘCZ SKUTECZNIE REKLAMACJE SWOJEMU WYKONAWCY.....	3 0
11 KROK - CZEKAJ NA ODPOWIEDŹ I W RAZIE POTRZEBY TEŻ PRZYGOTUJ ODPOWIEDŹ NA STANOWISKO PRZEWOŹNIKA.....	3 1
PRAKTYCZNE RADY – JAK ZORGANIZOWAĆ WSPÓŁPRACĘ Z PRZEWOŹNIKAMI POD KĄTEM SKUTECZNEGO SKŁADANIA REKLAMACJI.....	3 6
ZAŁĄCZNIKI.....	4 1
KWESTIE PRAWNE.....	7 2
O AUTORKACH.....	7 3